Token

Banca Electrónica CMF



Índice

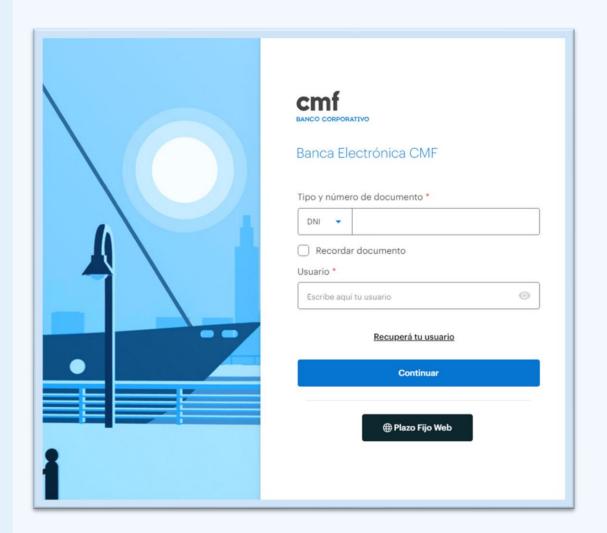
- 1. Consideraciones Iniciales
- 2. Solicitud para la generación de la clave Token
- 3. Pasos para generar la clave Token
- 4. Acceso al Token aleatorio (OTP)
- 5. Desactivar la clave Token



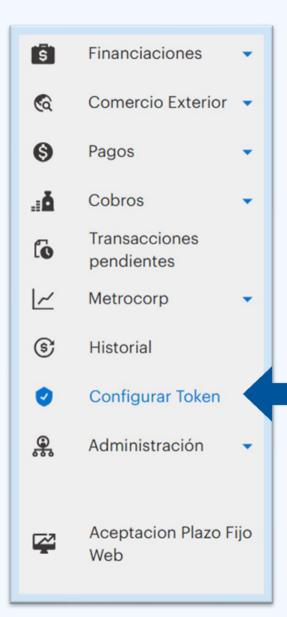
Token - Ïndice Página - 2

Para poder activar tu clave Token desde el Home Banking Banca Electrónica CMF se necesita:

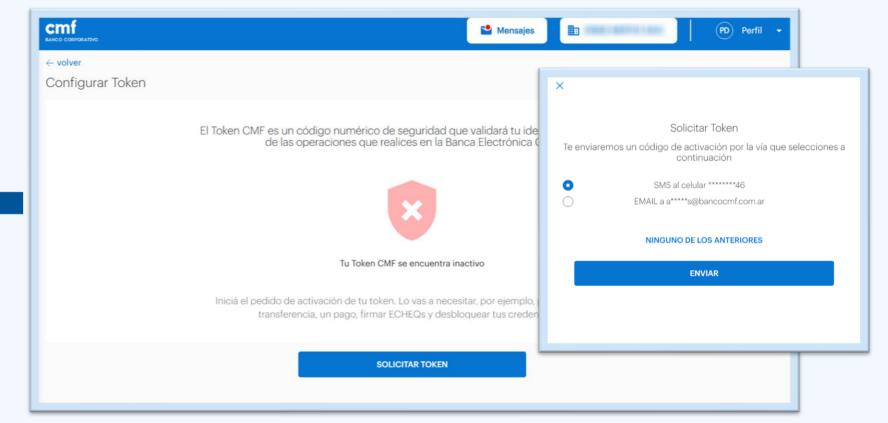
- Ser CLIENTE de Banco CMF.
- Haber realizado el ENROLAMIENTO en la plataforma para obtener sus credenciales (Usuario y Contraseña).
- Obtener la descarga de la App MOBILE desde el Store de Android o iOS.
- Tener los **PERMISOS** necesarios para acceder a las funcionalidades con el rol de Apoderado, Administrador u Operador.







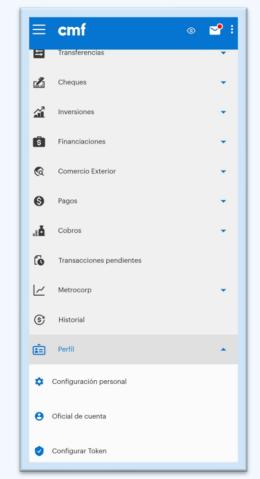
Para generar tu clave Token desde la versión WEB, debes ingresar con tus credenciales al Homebanking y desde allí dirigirte al **Menú lateral > Configurar Token > SOLICITAR TOKEN**, para el mismo nos abrirá un modal en el que debemos seleccionar algún canal para recibir el código de activación.



Una vez aceptada la solicitud de Token, la cual depende de la disponibilidad de los operadores, se enviara un correo o mensaje dependiendo el canal que se selecciono en el punto anterior, en el mismo incluirá el código de activación, junto con los pasos a seguir para activación del Token desde la Aplicación Mobile. Ingresando por la opción YA TENGO MI CÓDIGO DE ACTIVACIÓN.







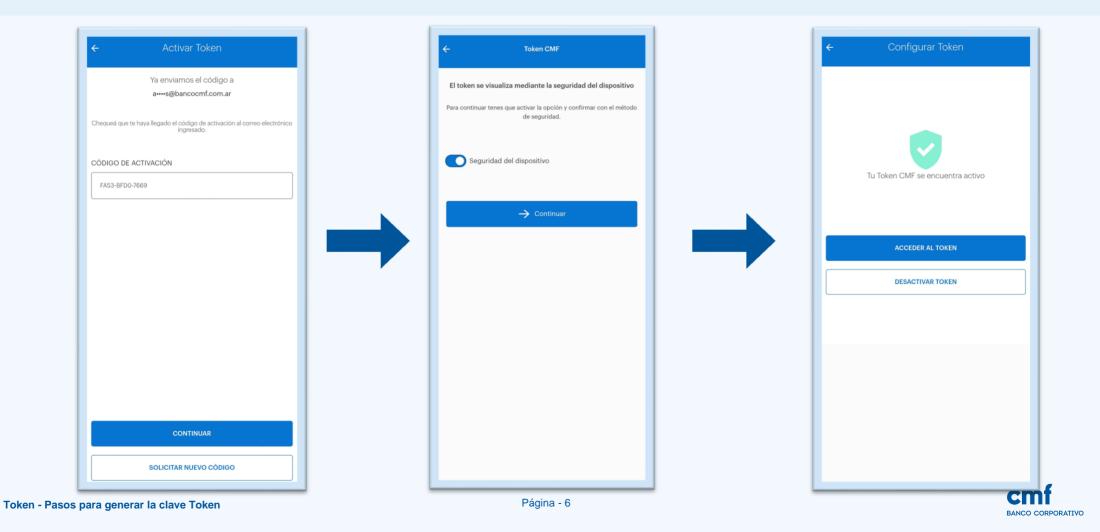


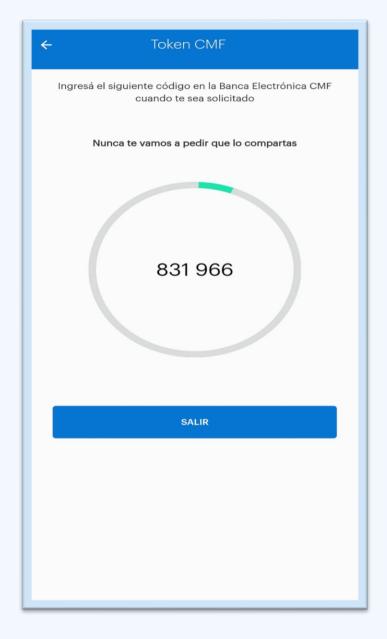


BANCO CORPORATIVO

Página - 5

Ingresaremos el código que nos llego por correo o mensaje, dependiendo el canal de recepción que se selecciono. Completaremos los siguientes pasos para la activación del Token, ingreso del código de activación, ingreso de dato biometrico (huella digital). Para finalizar con el botón enviar y obteniendo la confirmación de Token activo.





Para acceder al Token aleatorio (OTP) se debe ingresar desde la aplicación Mobile realizando o no el login al Homebanking,

Este Token aleatorio nos es de utilidad para ejecutar las diferentes transacciones que lo requieren desde al aplicación WEB.

La misma se puede realizar desde los siguientes flujos

- Realizando el Login → Menú → Token CMF → Ingresar dato biométrico
- Sin realizar el Login → Token CMF → Ingresar dato biométrico

NOTA: El Token aleatorio (OTP) se utiliza solamente una vez por cada transacción



A continuación se muestran los pasos para realizar la desactivación de la clave Token, esta operatoria se realiza ingresando al Homebanking:

Menú → Perfil → Configurar Token → Desactivar Token → Solicitar código → Ingresar el código recibido → Continuar

