

---

# PAGOS DE SERVICIOS

Nueva Banca Electrónica CMF

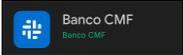
---

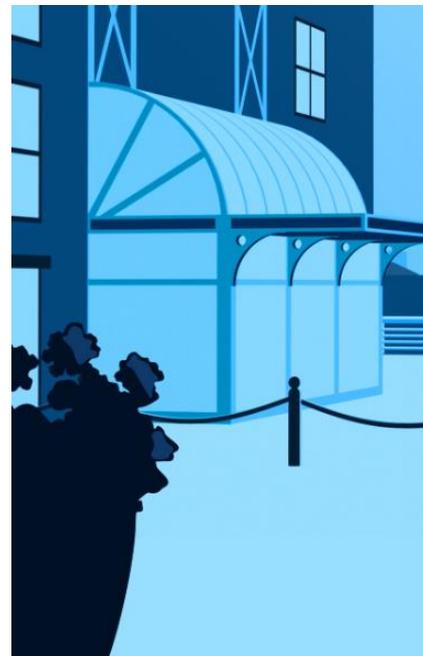


1. Consideraciones Iniciales.
2. Menú de Acceso.
3. Pasos para realizar un nuevo pago.
4. Pasos para realizar un pago desde el menú contextual.
5. Nuevo pago Pendiente de Firma (Módulo: [Transacciones Pendientes](#)).
6. Historial de Transacciones (Visualización y [Descarga de Comprobantes](#)).

# 1- Consideraciones iniciales

Para utilizar el Producto Pago de Impuestos y Servicios desde el Home Banking Banca Electrónica CMF se necesita:

- Ser **CLIENTE** de Banco CMF.
  - Haber realizado el **ENROLAMIENTO** en la plataforma para obtener sus credenciales (Usuario y Contraseña).
  - Obtener la descarga de la **App MOBILE** desde el Store de Android o iOS.
- 
- Poseer un **TOKEN** operativo desde el Mobile.
  - Tener los **PERMISOS** necesarios para acceder a la funcionalidad con el rol de Apoderado, Administrador u Operador.
  - Tener al menos una **CUENTA** habilitada para operar en el Canal.



 Banca Electrónica CMF

TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO

DNI

Recordar Documento

USUARIO

**CONTINUAR**

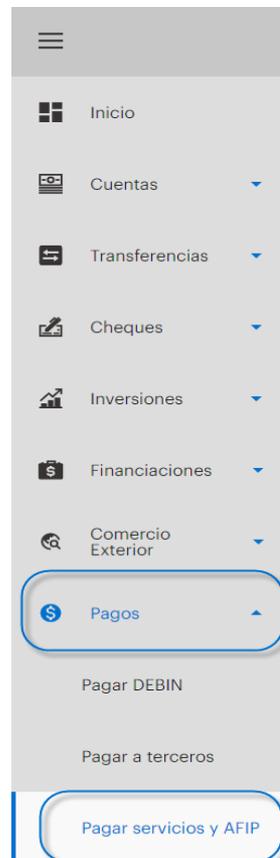
OLVIDÉ MI USUARIO

[PLAZO FIJO WEB](#)

## 2- Menú de Acceso

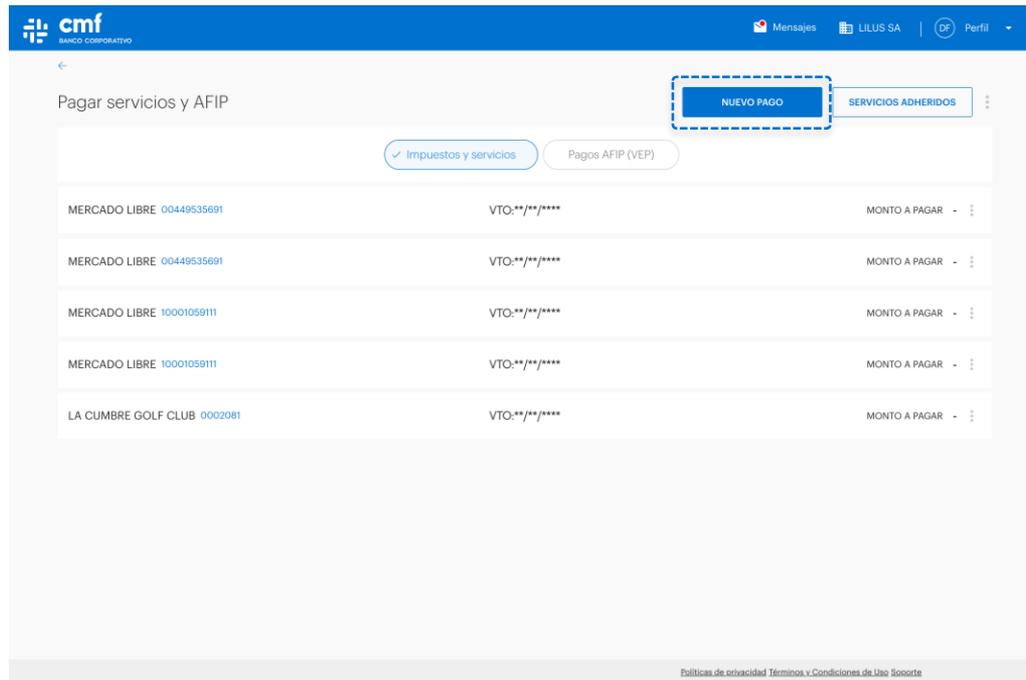
Para realizar un pago de servicios ingresar al menú principal:

- Menú Lateral → 
- Pagos → 
- Pagar servicios y AFIP.



## 3.A- Realizar un pago

En la siguiente pantalla podemos ver distintos tipos de filtros para poder consultar el o los Pagos.



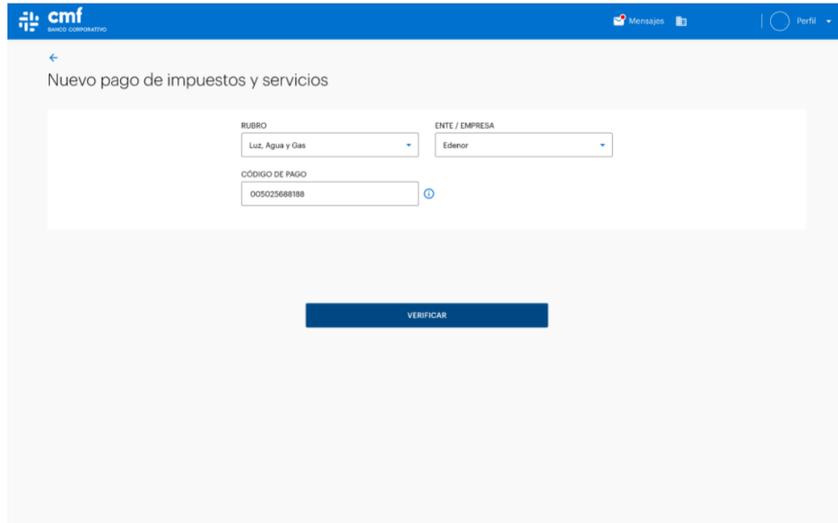
The screenshot displays the 'Pagar servicios y AFIP' screen in the cmf mobile app. At the top, there is a blue header with the cmf logo and navigation icons for 'Mensajes', 'LILUS SA', and 'Perfil'. Below the header, the title 'Pagar servicios y AFIP' is shown. A 'NUEVO PAGO' button is highlighted with a dashed blue box. To its right is a 'SERVICIOS ADHERIDOS' button. Below these buttons are two filter tabs: 'Impuestos y servicios' (selected) and 'Pagos AFIP (VEP)'. The main content area contains a list of five payment entries, each with a merchant name, a masked card number, and a 'MONTO A PAGAR' field.

Merchant	Card Number	Amount
MERCADO LIBRE 00449535691	VTO.**/**/****	MONTO A PAGAR
MERCADO LIBRE 00449535691	VTO.**/**/****	MONTO A PAGAR
MERCADO LIBRE 10001059111	VTO.**/**/****	MONTO A PAGAR
MERCADO LIBRE 10001059111	VTO.**/**/****	MONTO A PAGAR
LA CUMBRE GOLF CLUB 0002081	VTO.**/**/****	MONTO A PAGAR

At the bottom of the screen, there is a footer with the text: 'Políticas de privacidad Términos y Condiciones de Uso Soporte'.

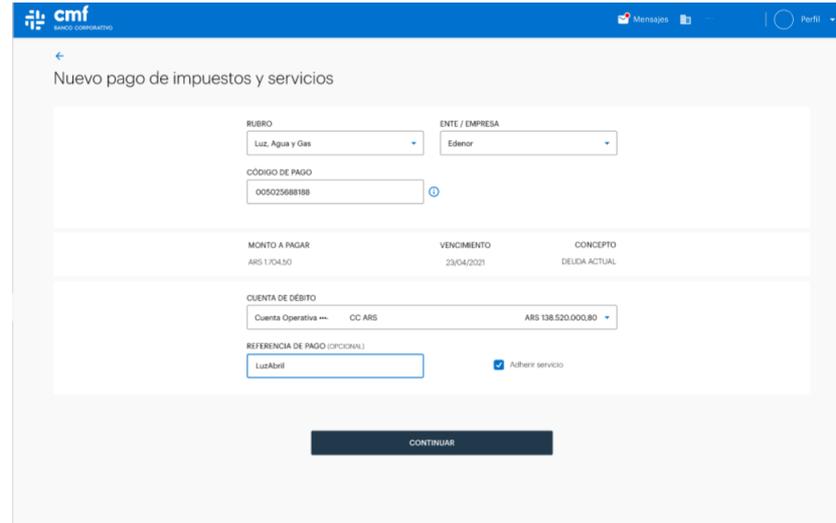
## 3.B- Realizar un pago

Paso 1 - Una vez ingresada a “**Nuevo pago**” seleccionamos un rubro, un ente/empresa y completamos el campo de código de pago, luego clickeamos en el botón “**Verificar**”.



The screenshot shows the 'Nuevo pago de impuestos y servicios' form. It has a blue header with the cmf logo and navigation icons. The form contains three input fields: 'RUBRO' with a dropdown menu showing 'Luz, Agua y Gas', 'ENTE / EMPRESA' with a dropdown menu showing 'Edenor', and 'CÓDIGO DE PAGO' with a text input field containing '00502568198'. A blue button labeled 'VERIFICAR' is positioned at the bottom center of the form area.

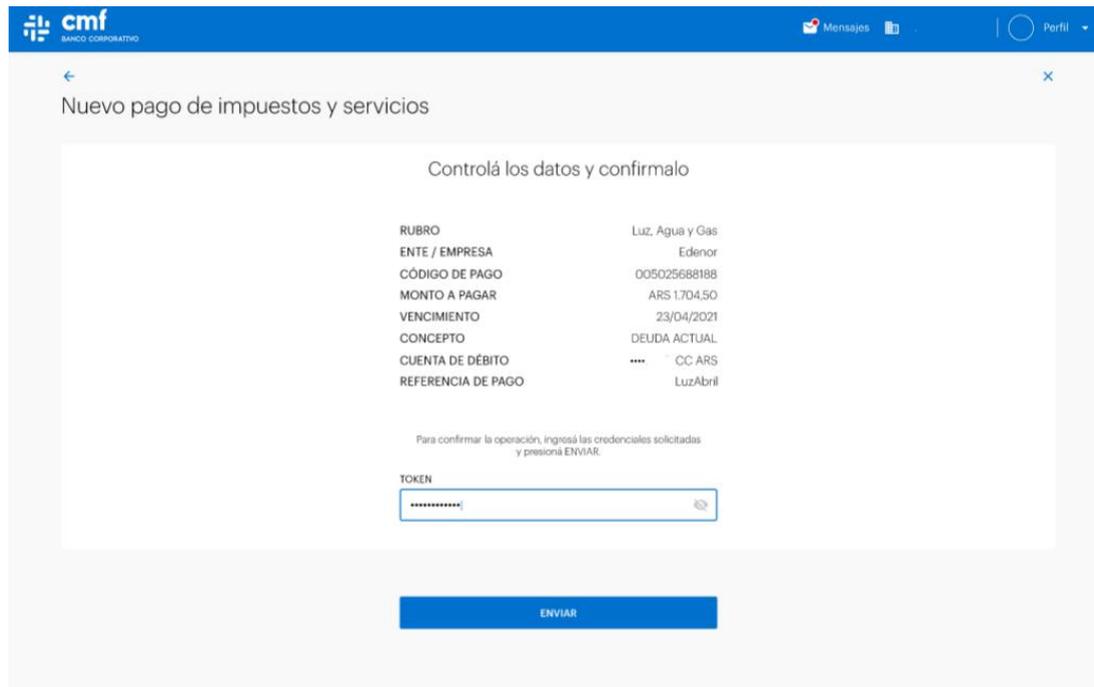
Paso 2 - Una vez verificada nos mostrará ciertos datos para después seleccionar una cuenta de débito, y de manera opcional, podemos completar la referencia de pago, además podemos adherir el servicio simplemente ingresando una referencia del mismo.



The screenshot shows the 'Nuevo pago de impuestos y servicios' form in Step 2. It displays the same fields as Step 1, but with additional information. Below the 'CÓDIGO DE PAGO' field, there is a table with three columns: 'MONTO A PAGAR' (ARS 170450), 'VENCIMIENTO' (23/04/2021), and 'CONCEPTO' (DEUDA ACTUAL). Below the table, there is a 'CUENTA DE DÉBITO' field with a dropdown menu showing 'Cuenta Operativa' and 'CC ARS', and a text input field containing 'ARS 138.520.000,80'. Below that, there is a 'REFERENCIA DE PAGO (OPCIONAL)' field with a text input field containing 'LuzAbril' and a checkbox labeled 'Adherir servicio' which is checked. A blue button labeled 'CONTINUAR' is positioned at the bottom center of the form area.

## 3.C- Realizar un pago

Controle los datos del nuevo pago. Para continuar deberá completar el código de **TOKEN** que obtendrá desde la app Mobile y avance con el botón “**Enviar**”.



The screenshot shows the 'Nuevo pago de impuestos y servicios' screen in the cmf mobile app. The header includes the cmf logo and navigation icons for 'Mensajes' and 'Perfil'. The main content area is titled 'Controlá los datos y confírmalo' and displays the following payment details:

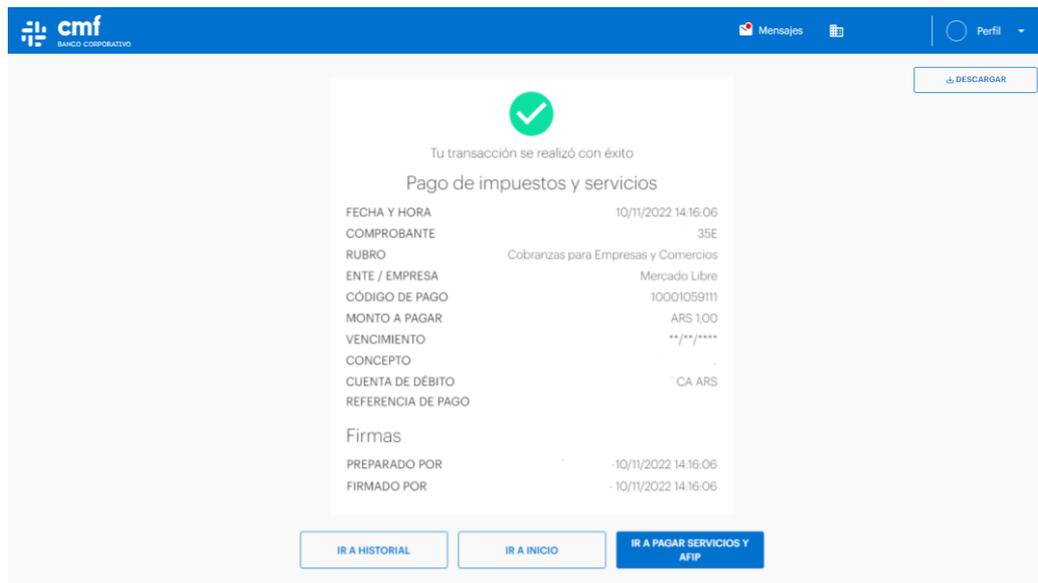
RUBRO	Luz, Agua y Gas
ENTE / EMPRESA	Edenor
CÓDIGO DE PAGO	005025688188
MONTO A PAGAR	ARS 1.704.50
VENCIMIENTO	23/04/2021
CONCEPTO	DEUDA ACTUAL
CUENTA DE DÉBITO	**** CC ARS
REFERENCIA DE PAGO	LuzAbril

Below the details, a confirmation message reads: 'Para confirmar la operación, ingresá las credenciales solicitadas y presioná ENVIAR.' A 'TOKEN' input field is provided with a masked value '\*\*\*\*\*' and a clear button. At the bottom, there is a blue 'ENVIAR' button.

**Nota:** En caso de operar esta funcionalidad desde la aplicación MOBILE, el código de TOKEN se completará automáticamente.

## 3.D- Realizar un pago

En caso de que el **Esquema de Firmas** de la Empresa o del Individuo lo permita se realizará con éxito el pago, mostrando por pantalla el comprobante como muestra el ejemplo. Caso contrario el Pago quedará en el Módulo de “**Transacciones Pendientes**” para que pueda ser completada por los firmantes que el esquema de firma lo requiera.



cmf BANCO CORPORATIVO

Mensajes Perfil

DESCARGAR



Tu transacción se realizó con éxito

Pago de impuestos y servicios

FECHA Y HORA	10/11/2022 14:16:06
COMPROBANTE	3SE
RUBRO	Cobranzas para Empresas y Comercios
ENTE / EMPRESA	Mercado Libre
CÓDIGO DE PAGO	10001059111
MONTO A PAGAR	ARS 1,00
VENCIMIENTO	**/**/****
CONCEPTO	.
CUENTA DE DÉBITO	CA ARS
REFERENCIA DE PAGO	

Firmas

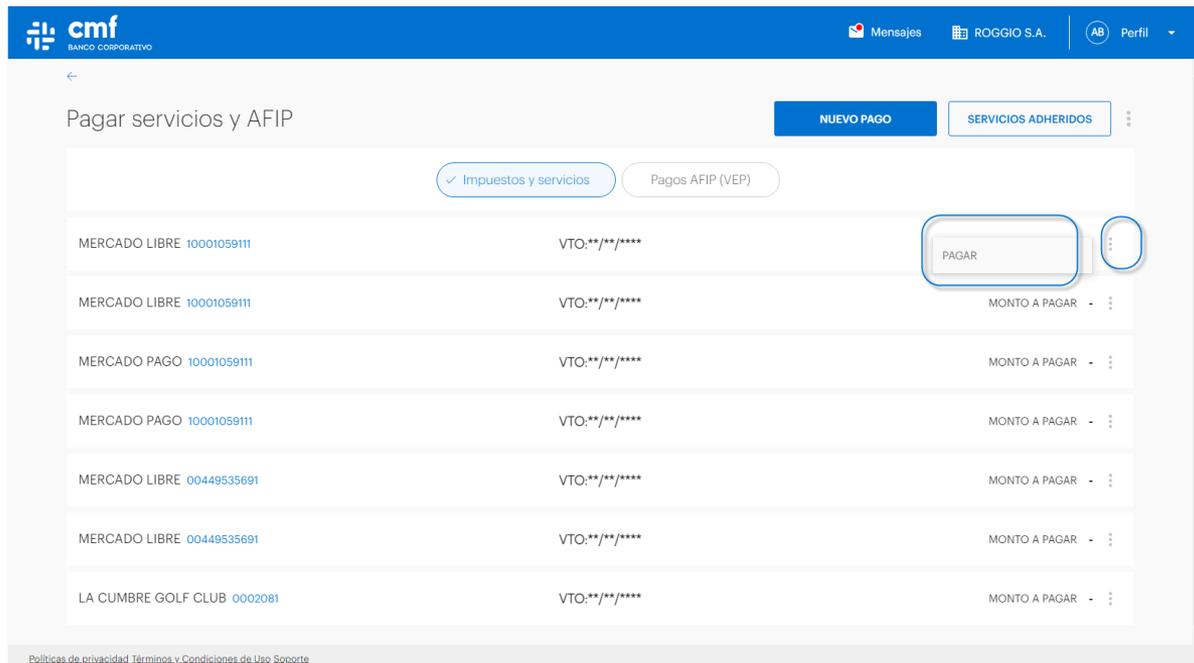
PREPARADO POR	-10/11/2022 14:16:06
FIRMADO POR	-10/11/2022 14:16:06

IR A HISTORIAL IR A INICIO IR A PAGAR SERVICIOS Y AFIP

*Nota: Se podrá descargar el comprobante desde la opción de Descarga.*

## 4.A- Realizar un pago desde el menú contextual

Para realizar un pago de un impuesto o servicio ya adherido, una vez ingresamos a la funcionalidad nos dirigimos a los tres puntos, nos abrirá un menú contextual, posteriormente damos clic en pagar.

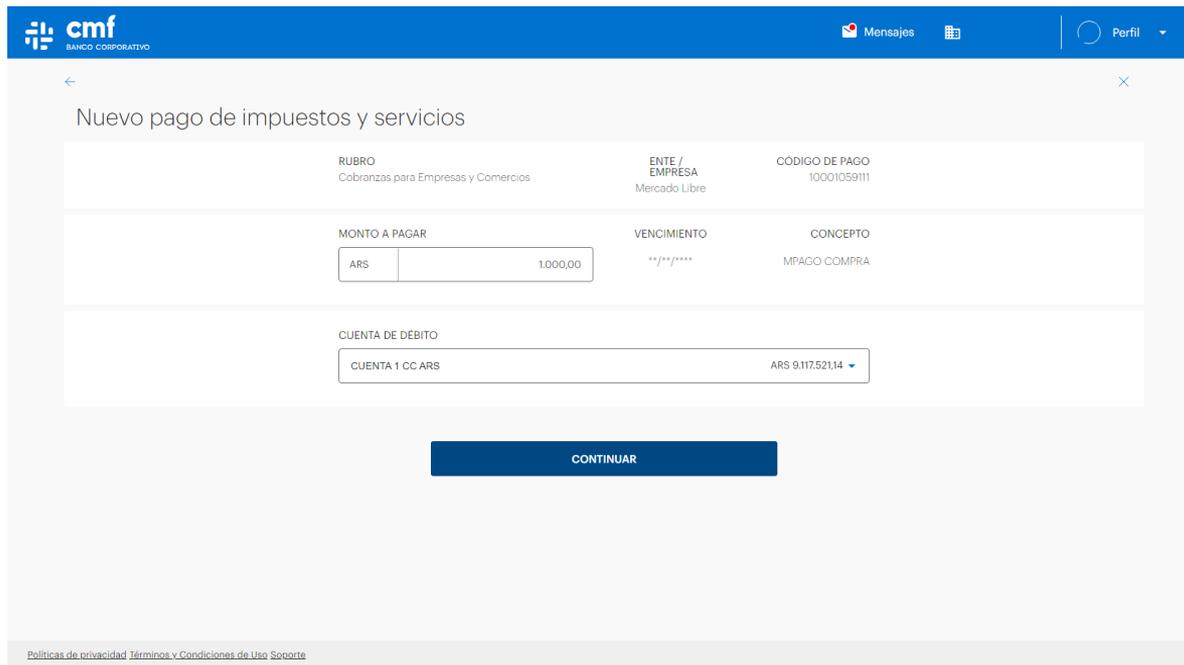


The screenshot displays the 'Pagar servicios y AFIP' screen in the cmf mobile app. At the top, there is a blue header with the cmf logo and navigation options like 'Mensajes', 'ROGGIO S.A.', and 'Perfil'. Below the header, the screen title is 'Pagar servicios y AFIP', accompanied by 'NUEVO PAGO' and 'SERVICIOS ADHERIDOS' buttons. Two filter tabs are visible: 'Impuestos y servicios' (selected) and 'Pagos AFIP (VEP)'. The main content is a list of services, each with a 'PAGAR' button and a menu icon (three dots). The 'PAGAR' button and the menu icon for the first item are circled in red. The footer contains links for 'Políticas de privacidad', 'Términos y Condiciones de Uso', and 'Soporte'.

Nombre del Servicio	Código	VTO.	Acción
MERCADO LIBRE	10001059111	VTO.**/**/****	PAGAR
MERCADO LIBRE	10001059111	VTO.**/**/****	MONTO A PAGAR
MERCADO PAGO	10001059111	VTO.**/**/****	MONTO A PAGAR
MERCADO PAGO	10001059111	VTO.**/**/****	MONTO A PAGAR
MERCADO LIBRE	00449535691	VTO.**/**/****	MONTO A PAGAR
MERCADO LIBRE	00449535691	VTO.**/**/****	MONTO A PAGAR
LA CUMBRE GOLF CLUB	0002081	VTO.**/**/****	MONTO A PAGAR

## 4.B- Realizar un pago desde el menú contextual

Una vez ingresamos del menú contextual, nos mostrará la siguiente pantalla en la cual debemos ingresar el monto a pagar y seleccionar una cuenta en la que se realizará el débito.



cmf BANCO CORPORATIVO Mensajes Perfil

Nuevo pago de impuestos y servicios

RUBRO Cobranzas para Empresas y Comercios	ENTE / EMPRESA Mercado Libre	CÓDIGO DE PAGO 10001059111
MONTO A PAGAR ARS 1.000,00	VENCIMIENTO **/**/****	CONCEPTO MPAGO COMPRA
CUENTA DE DÉBITO CUENTA 1 CC ARS		ARS 9.117.521,14

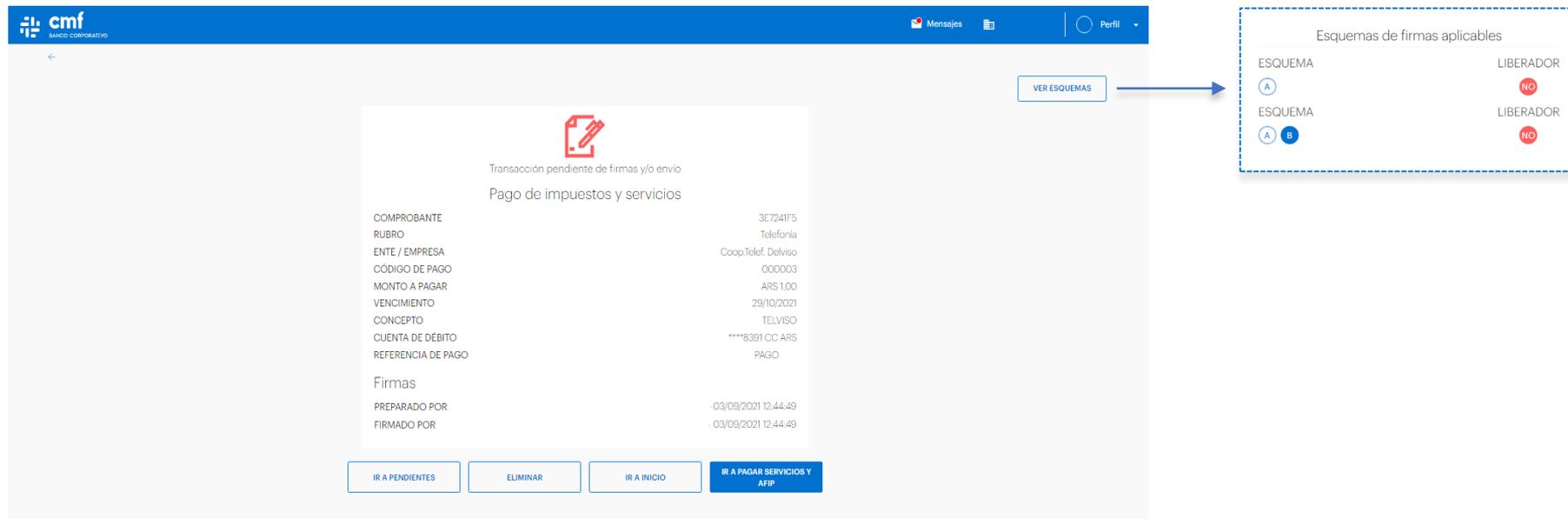
CONTINUAR

[Políticas de privacidad](#) [Términos y Condiciones de Uso](#) [Soporte](#)

**Nota:** Luego de presionar "continuar" corresponde proseguir con lo expuesto en 3C y 3D

## 5- Pagos Pendiente de Firma

Una vez que se detecte la Transacción, se podrá ingresar a la misma para validar quienes fueron las personas que firmaron la transacción por el momento, y al ingresar a “**Ver Esquemas**”, se podrá visualizar los esquemas y firmas faltantes para liberar la transacción.



The screenshot displays the CMF mobile application interface. At the top, there is a blue navigation bar with the CMF logo, 'Mensajes', and 'Perfil'. The main content area shows a transaction titled 'Transacción pendiente de firmas y/o envío' with a red icon of a document and pencil. Below the title, it says 'Pago de impuestos y servicios'. A table lists transaction details:

COMPROBANTE	3E7241F5
RUBRO	Telefonia
ENTE / EMPRESA	Coop.Telef. Delvivo
CÓDIGO DE PAGO	000003
MONTO A PAGAR	ARS 1,00
VENCIMIENTO	29/10/2021
CONCEPTO	TELVISO
CUENTA DE DÉBITO	****8391 CC.ARG
REFERENCIA DE PAGO	PAGO

Below the table, there is a 'Firmas' section with the following information:

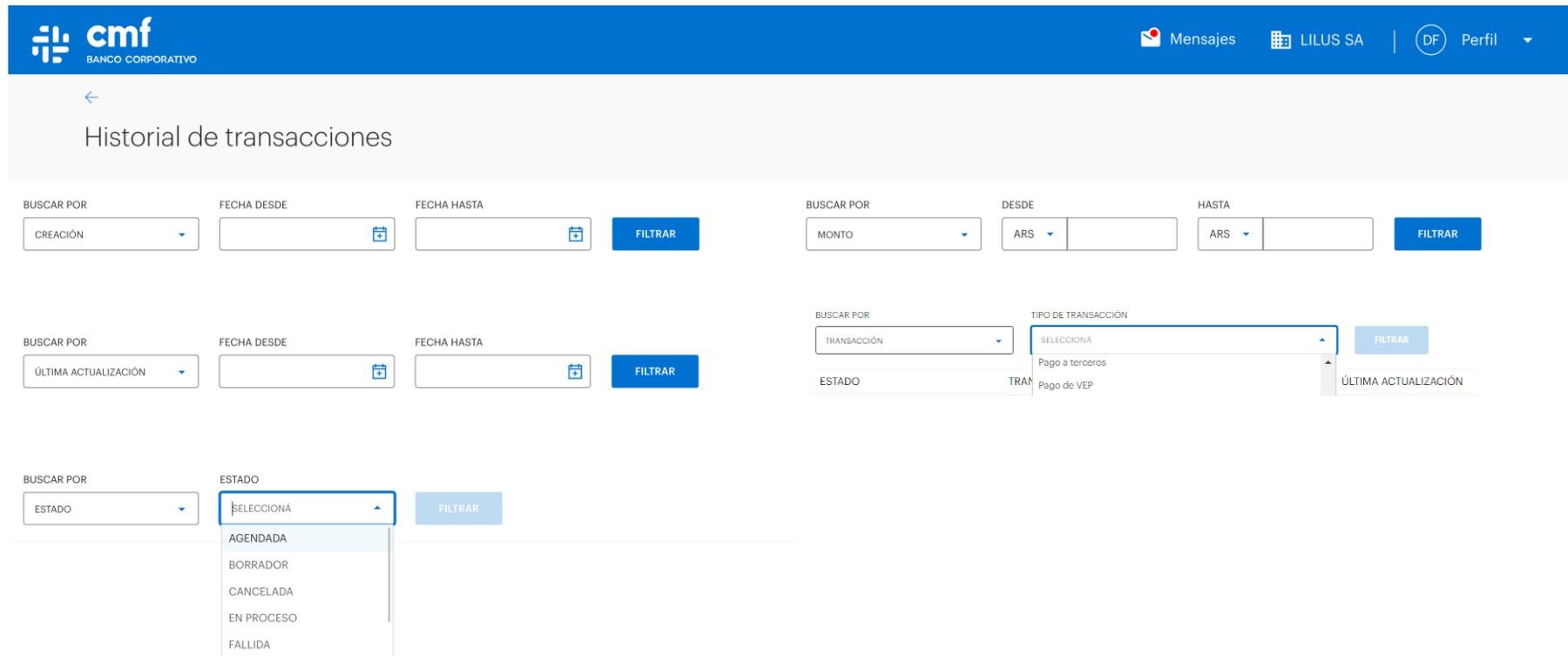
PREPARADO POR	03/09/2021 12:44:49
FIRMADO POR	03/09/2021 12:44:49

At the bottom, there are four buttons: 'IR A PENDIENTES', 'ELIMINAR', 'IR A INICIO', and 'IR A PAGAR SERVICIOS Y AFIP'. A blue button labeled 'VER ESQUEMAS' is positioned to the right of the transaction details, with an arrow pointing to a callout box. The callout box, titled 'Esquemas de firmas aplicables', contains two rows of information:

ESQUEMA	LIBERADOR
(A)	NO
(A) (B)	NO

## 6.A- Historial de Transacciones

Desde el Historial de Transacciones se podrá tener visibilidad de todas las transacciones que se van cursando en el canal con su estado correspondiente. Para una mejor búsqueda se podrá utilizar los siguientes filtros:



The screenshot displays the 'Historial de transacciones' interface with a blue header containing the cmf logo, 'Mensajes', 'LILUS SA', and 'Perfil'.

The main content area is titled 'Historial de transacciones' and features several filter sections:

- Filter 1:** 'BUSCAR POR' (CREACIÓN), 'FECHA DESDE', 'FECHA HASTA', and 'FILTRAR'.
- Filter 2:** 'BUSCAR POR' (ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN), 'FECHA DESDE', 'FECHA HASTA', and 'FILTRAR'.
- Filter 3:** 'BUSCAR POR' (TRANSACCIÓN), 'FECHA DESDE', 'FECHA HASTA', 'TIPO DE TRANSACCIÓN' (SELECCIONA, Pago a terceros, Pago de VEP), 'ESTADO', 'TRAM', and 'FILTRAR'.
- Filter 4:** 'BUSCAR POR' (ESTADO), 'ESTADO' (dropdown menu), and 'FILTRAR'.

The dropdown menu for 'ESTADO' is open, showing the following options:

- SELECCIONA
- AGENDADA
- BORRADOR
- CANCELADA
- EN PROCESO
- FALLIDA

## 6.B- Historial de Transacciones

Una vez utilizado el Filtro, se podrá hallar la transacción con su estado correspondiente. Si se ingresa a la transacción se podrá visualizar el detalle y descarga del comprobante para aquellas que el estado corresponda a “Finalizada”.

← Historial de transacciones

ESTADO	TRANSACCIÓN	CREACIÓN	ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	MONTO
 FALLIDA	Pago de impuestos y servicios	10/11/2022 14:01:40	10/11/2022 14:01:47	ARS 1,00
 FALLIDA	Pago de impuestos y servicios	10/11/2022 13:39:18	10/11/2022 13:39:23	ARS 1,00
 FALLIDA	Pago de impuestos y servicios	07/11/2022 11:51:47	07/11/2022 11:51:52	ARS 1,00
 FALLIDA	Pago de impuestos y servicios	07/11/2022 11:40:10	07/11/2022 11:40:16	ARS 1,00
 FALLIDA	Pago de impuestos y servicios	07/11/2022 11:36:18	07/11/2022 11:36:23	ARS 1,00
 FALLIDA	Pago de impuestos y servicios	07/11/2022 11:36:04	07/11/2022 11:36:08	ARS 1,00
 FALLIDA	Pago de impuestos y servicios	07/11/2022 11:35:50	07/11/2022 11:35:55	ARS 1,00
 FINALIZADA	Pago de impuestos y servicios	28/09/2022 14:55:48	28/09/2022 14:55:53	ARS 90,00
 FALLIDA	Pago de impuestos y servicios	28/09/2022 14:55:25	28/09/2022 14:55:29	ARS 90,00
 FALLIDA	Pago de impuestos y servicios	28/09/2022 14:55:03	28/09/2022 14:55:09	ARS 90,00

»