

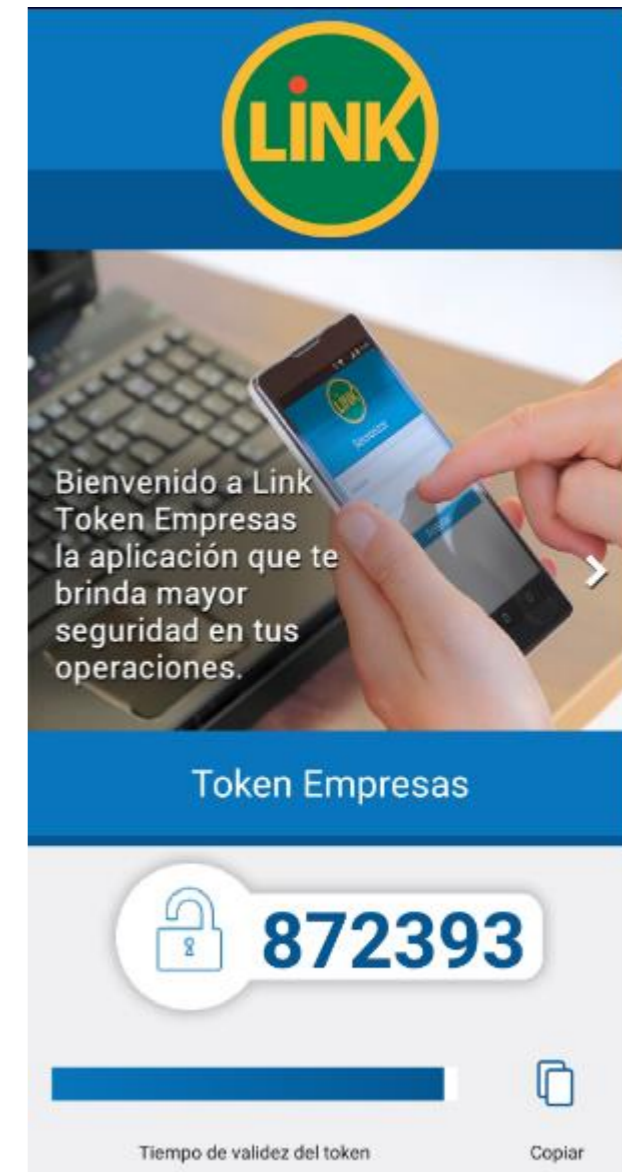
Home Banking BEE

Preguntas Frecuentes Soft Token

¿ Que es el Soft Token BEE?



- **Soft Token (SFA)** es un programa instalable que brindará un escalón mas seguridad al momento de cursar sus operaciones financieras a través del servicio de **Home Banking Banca Electrónica Empresas de CMF**.
- El **Soft Token** deberá ser utilizado para autenticarse cuando el servicio lo requiera.
- Esta aplicación, que puede ser instalada en cualquier teléfono celular compatible, genera con cada petición del usuario una **Clave Dinámica** y única, para utilizar por operación financiera.
- La **Clave Dinámica** que genera el **Soft Token**, tiene un tiempo de validez para cursar una operación On-Line.



¿Para qué tipo de operaciones se utiliza Soft Token?



- Transferencias Inmediatas
- Ordenes de Transferencia
- Desbloqueo de usuario / Cambio de datos de usuario.
- Adhesión de cuentas de crédito
- Pagos AFIP
- Pago de Impuestos y Servicios
- Pagos a Terceros
- Cobranzas
- Cheques Electrónicos

Segundo Factor de Autenticación

Ingrese a la aplicación **Link Token Empresas** en su celular y genere un nuevo código seleccionando la opción **"Token"**.
Recuerde que el mismo tiene un tiempo de validez. Pasado ese límite deberá generar un token nuevo.

Ingrese el Token generado en su celular:

Aceptar **Cancelar**

EJEMPLO DE SOLICITUD DE TOKEN



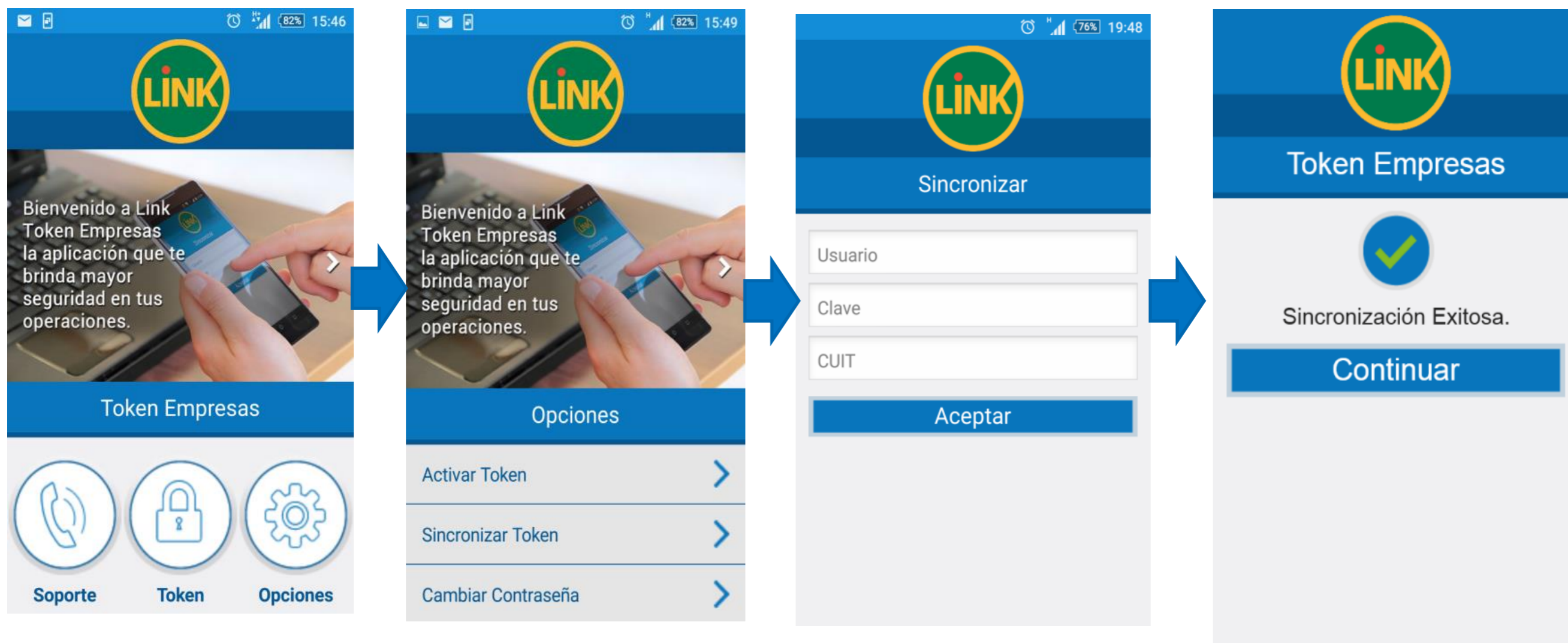
Ingrese el token generado

¿Cómo volver a sincronizar mi Soft Token?



Algunas veces puede suceder que su Soft Token se desincronice; en ese caso deberá ingresar en la aplicación Link Token Empresas, ingresar su clave y seleccionar:

Opciones → Sincronizar Token e ingresar los datos de acceso a **Banca Electrónica Empresas de CMF** (Nombre de Usuario, Clave y CUIT de la Empresa).



¿Qué sucede si se extravía el Celular?



En caso de pérdida o hurto del dispositivo móvil en el que se instaló el Soft Token, usted deberá solicitar la baja del segundo factor a través de la plataforma y posteriormente gestionar el alta de un nuevo Soft Token por el circuito descrito en **“Solicitud Soft Token”**.

Consulta de Segundo Factor de Autenticación

Tipo y Número de Inscripción	Nombre	Apellido	Nro. de Celular	Estado
CUIL-20300000666	FIRMANTE F CON VEINTICINCO CAR	CLIENTE B	(011) 15-1111-1111	Pendiente

Imprimir Solicitud Baja


¿Dónde puedo comunicarme si tengo inconvenientes con el Soft Token?




Ante un inconveniente con la aplicación, Ud. tiene la posibilidad de comunicarse con Red Link para recibir asesoramiento o a través de CMF al numero +5411 4318-6800 solicitando soporte o a través de su oficial de Cuenta.



CONTACTO

 Llámanos
+5411 4318-6800

 Envíanos un mensaje
contacto@bancocmf.com.ar



| Macacha Güemes 150,
Puerto Madero (C1106BKD)
Buenos Aires, Argentina

| bancocmf.com.ar
contacto@cmfb.com.ar
+5411 4318-6800